

NTRY TICKETING OG

Allgemeine Geschäftsbedingungen

NTRY Ticketing ist ein Vermittler von Eintrittskarten und ermöglicht das Zustandekommen eines Kaufvertragsverhältnisses zwischen Veranstalter und Ticketkäufer.

Tickets werden in Form von QR-Codes per e-mail zugestellt und können außerdem wahlweise in privaten Benutzerprofilen gespeichert und verwaltet werden. Zur Nutzung erworbener Tickets kann eine print at home-Funktion benutzt (das Ticket bzw e-mail ausgedruckt) werden oder der Code direkt auf einem Smartphone als Eintrittskarte benutzt werden.

Jeder Code ist einzigartig und nur einmal gültig. Jedes Ticket verliert beim ersten Zutritt mit einem eindeutig zuordenbaren Code seine Gültigkeit, nachfolgende Tickets mit dem selben (etwa kopierten) Code wird der Zutritt verwehrt. Bitte vermeiden sie daher das Kopieren, Fotografieren oder Weitersenden ihrer Codes. Folgen sie bitte außerdem den jeweiligen Benutzerhinweisen des Veranstalters auf dem Ticket.

Alternativ bzw ergänzend zum QR-Code finden sie auf jedem Ticket einen alphanumerischen Code – verwahren bzw speichern sie diesen sicher ab. NTRY Ticketing haftet nicht für verloren gegangene oder ungültig gewordene Codes (Tickets), der Verlust einer Zutrittsberechtigung kann nicht ersetzt werden. Dem Veranstalter obliegt das Recht, die Tickets zum Zwecke der verbesserten Sicherheit zu personalisieren. Die Weitergabe bereits gekaufter Tickets ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung des Veranstalters erlaubt.

Mit der Verwendung der Eintrittsberechtigung akzeptiert der Benutzer auch die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters und die Hausordnung des Veranstaltungsortes.

Tickets, die über das NTRY Ticketing System gekauft werden, können per PayPal oder paybox bezahlt werden. PayPal ermöglicht auch die Bezahlung mit gängigen Kreditkarten. Paybox ermöglicht die Bezahlung via Mobiltelefon, bei einer vertraglichen Bindung mit Paybox-Partnern (wie A1, T-Mobile, tele.ring oder Orange) via monatlicher Mobilfunkabrechnung. Tickets erlangen ihre Gültigkeit erst durch ihre vollständige Bezahlung. Tickets bei NTRY Ticketing haben einen „All In“-Preis, das heißt, etwaige Gebühren für Bezahldienste sind im Ticketpreis bereits enthalten.

Als Vermittler von Eintrittskarten haftet NTRY Ticketing nicht für eine etwaige Rückerstattung der Eintrittsgelder durch den Veranstalter. Im Falle des Ausfalls einer Veranstaltung strebt NTRY Ticketing jedoch an, dem Veranstalter eine Rückzahlung nahe zu legen. Sofern dies nicht den Geschäftsbedingungen des jeweiligen Veranstalters oder Veranstaltungsortes widerspricht, können berechnete Rückzahlungsforderungen einfach über das persönliche Benutzerprofil bis zu 60 Tage nach dem geplanten Veranstaltungsdatum ausgesprochen werden. Tickets, für die eine Rückzahlung angefordert worden ist, verlieren ihre Gültigkeit.

Im Übrigen gelten die AGB des jeweiligen Veranstalters.

Datenschutzbestimmungen

Durch das Erwerben eines Tickets entsteht automatisch ein Benutzerkonto, über dessen Ausgestaltung der Käufer frei verfügt. Die vom Kunden eingegebenen Daten werden vorrangig zum Zwecke der Vertragsabwicklung und Kundeninformation elektronisch verarbeitet. Eine Nutzung und Weitergabe dieser Daten ist ausschließlich im Rahmen der Bestimmungen des Datenschutzgesetzes vorgesehen. NTRY Ticketing wird die Kundendaten (insbesondere Profilnutzungs- und e-mail-Adressen) nicht an Dritte

weitergeben, wenn der Benutzer dem nicht explizit zustimmt (Opt-In, Newsletterfunktion). Im Falle einer Programmveränderung, Verschiebung, Absage oder Verlegung einer Veranstaltung behält sich NTRY Ticketing jedoch im Sinne der Servicierung des Kunden das Recht vor, sämtliche Kunden über diese Veränderung zu informieren.

Gerichtsstand ist Wien.